

# **Informe de actividades y trabajos desarrollados**

## **Resumen**

**marzo-septiembre  
2020**

# La BCN y sus servicios virtuales

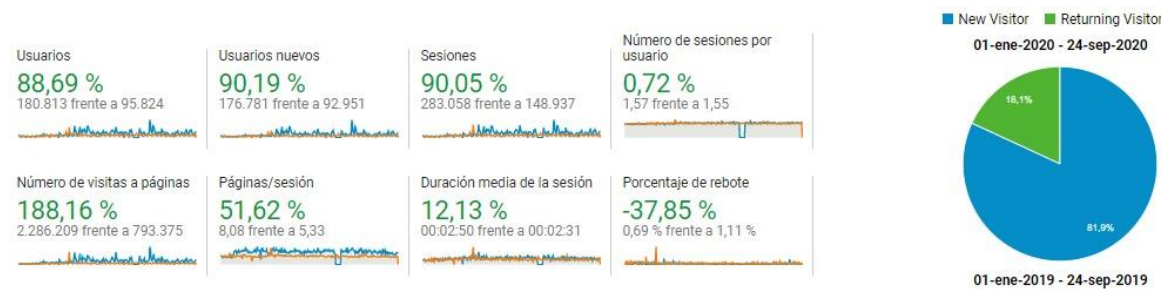
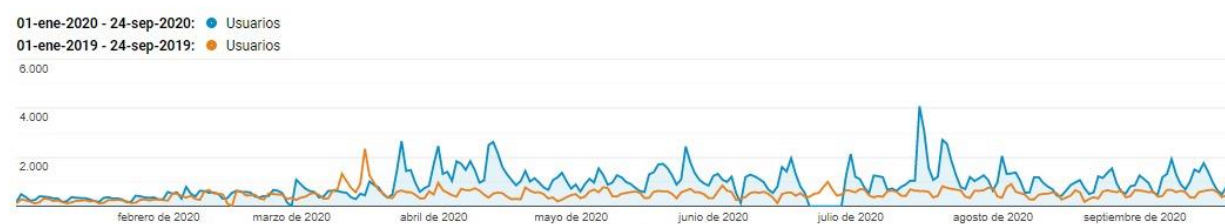
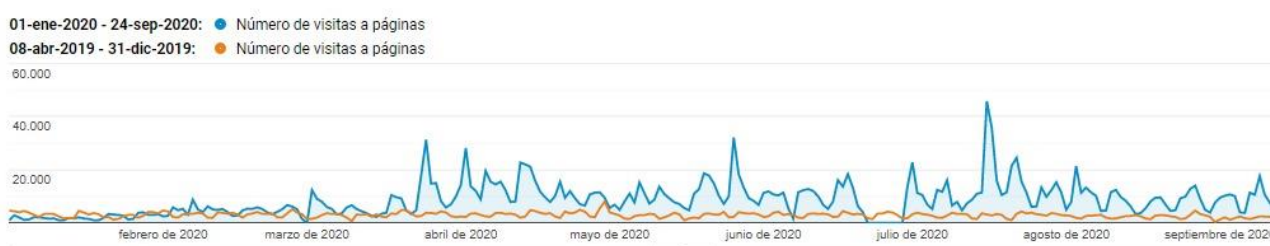
En el contexto actual generado por la pandemia del Covid-19, la Biblioteca del Congreso dispuso todos sus recursos y propuestas de manera virtual con el propósito de seguir brindando a la sociedad los recursos culturales que hoy necesita imperiosamente debido al aislamiento social preventivo y obligatorio.

Una amplia oferta de talleres, cursos y actividades para todas las edades se ofrecen de manera permanente desde su página web y se difunden a través de las redes sociales.

Las estadísticas señalan que, en este período comprendido de febrero a septiembre, se sumaron **175.781 nuevos usuarios** a la página web.

La misma registró **2.286.209 interacciones**.

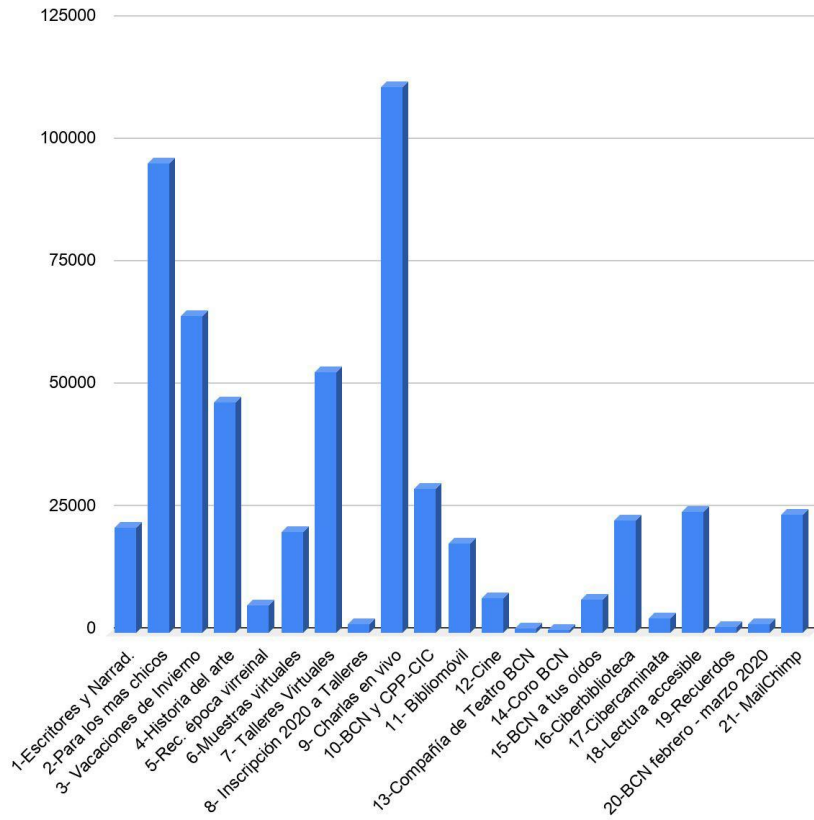
Todos estos números demuestran el éxito y la buena recepción de esta propuesta cultural libre, gratuita y federal.



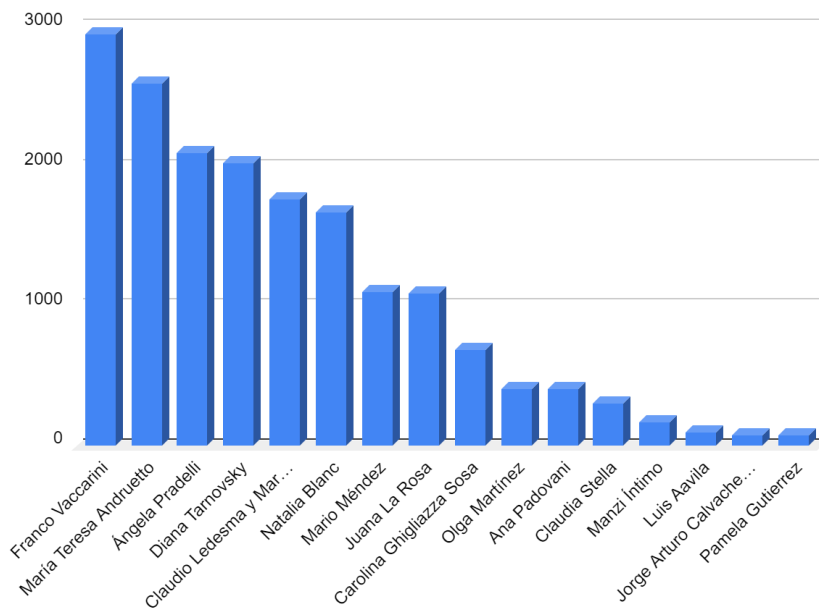
# Actividades culturales

Cantidad de usuarios que participaron de las propuestas culturales por la página web, mail y redes sociales.

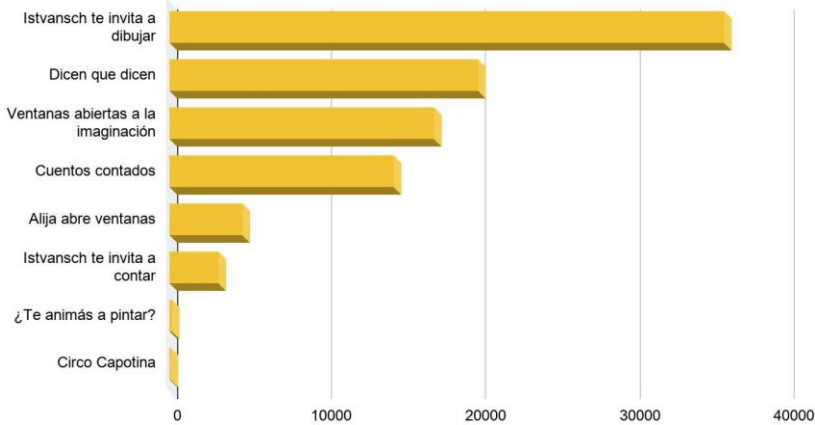
- ✓ Talleres y Charlas en Vivo (sin inscripción): **111.524**
- ✓ Para los más chicos: Actividades para niños de nivel inicial y primario: **95.839**
- ✓ Vacaciones de Invierno: **64.637**
- ✓ Talleres Virtuales con inscripción: **53.166**
- ✓ Apuntes sobre historia del arte: **47.019**
- ✓ Charlas en vivo de la BCN y el Centro de Capacitación del Instituto de Investigación sobre Conocimiento y Políticas Públicas (CPP-CIC): **29.481**
- ✓ Lectura accesible: **24.821**
- ✓ Convocatoria a escuelas amigas a través de envío de MailChimp: **24.267**
- ✓ Ciberbiblioteca hablada: ¿Qué nos leemos hoy?: **23.096**
- ✓ Encuentros con escritores y narradores: **21.689**
- ✓ Muestras Virtuales: **20.564**
- ✓ Por los Caminos del Bibliomóvil: **18.279**
- ✓ De la BCN a tus oídos: **6881**
- ✓ Cine: **7173**
- ✓ Recuerdos de la época virreinal: **5720**
- ✓ Cibercaminata por la lectura. Leer despierta la voz: **2994**
- ✓ Inscripción 2020 a Talleres presenciales: **1919**
- ✓ Actividades en el Espacio Cultural BCN febrero - marzo 2020: **1864**
- ✓ Recuerdos: **1399**
- ✓ La Compañía de Teatro de la BCN en tiempos de cuarentena: **925**
- ✓ Coro BCN: **831**



Encuentros con escritores y narradores. Cantidad total de visitas a la página web: 21.689



Para los más chicos: Actividades para niñas y niños de nivel inicial y primario: Cantidad total de visitas a la página web: 95.839



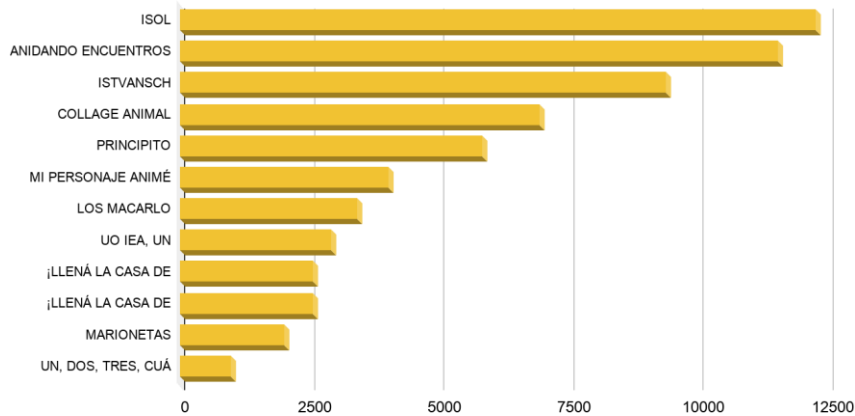
Vacaciones de Invierno:

Cantidad de actividades: 12

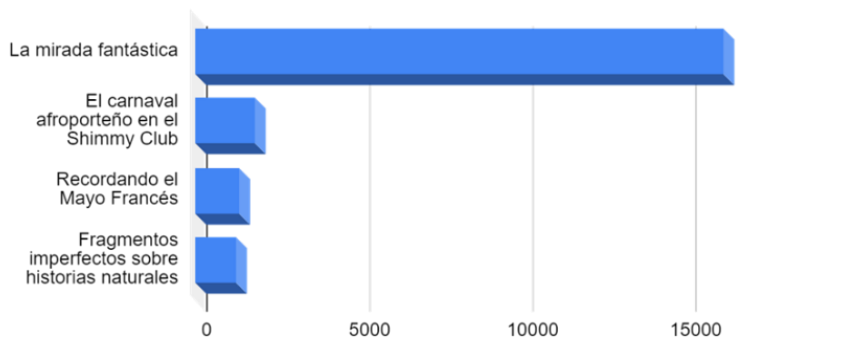
Cantidad de participantes del vivo: 2.677

Cantidad total de visitas a la página web: 22.555

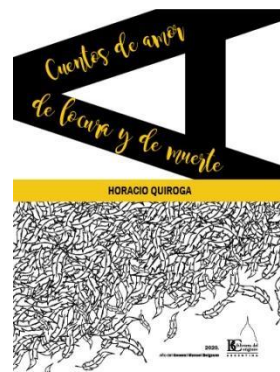
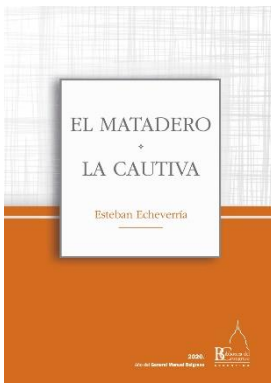
Cantidad total de reproducciones en Facebook: 39.405



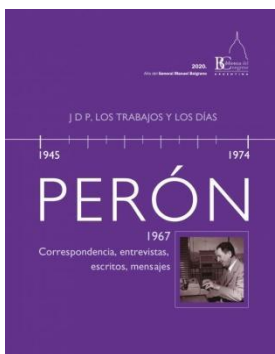
Muestras Virtuales: Cantidad total de visitas a la página web: 20.564

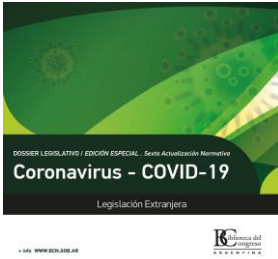


# Publicaciones

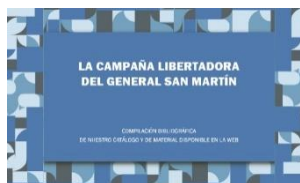


Colección "Pensamiento del Bicentenario" Colección "Vuela el pez"





## Compilación Bibliográfica





# Oficina Regional de la IFLA

Desde marzo de 2017, la BCN es la sede de la Oficina Regional de la IFLA para América Latina y el Caribe. Desde este lugar se ha comprometido a fomentar la comunicación y presencia de la Federación en la comunidad de bibliotecarios latinoamericanos y caribeños, y participar activamente en la defensa y promoción de la profesión.



**Glòria Pérez-Salmerón**, ex Presidenta de la IFLA

**María Angélica Fuentes Martínez**, Chair del Comité Permanente de la Sección América Latina y el Caribe de la IFLA

**Alejandro Lorenzo César Santa**

**Isela Mo Amavet**, Gerenta Regional de la Oficina Regional para América Latina y el Caribe de la IFLA, moderadora



## Traducciones: IFLA. COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global

Traducciones oficiales de todos los documentos de IFLA relacionados al COVID-19

# Actividades institucionales

## Donación de libros para Tecnópolis

La Biblioteca del Congreso de la Nación, junto al Ministerio de Cultura, realizó una donación de 1000 libros editados e impresos en sus talleres para armar una biblioteca en Tecnópolis.



## Visibilización de la labor de la BCN

Charla online transmitida por el canal de Youtube de la Cámara de Diputados y por nuestra página web, con más de 1000 reproducciones a la fecha.



**FLACSO:** Apertura del curso de formación "Servicios en Bibliotecas Públicas Parlamentarias: fundamentos, recorridos y perspectivas en el siglo XXI" de FLACSO Argentina para los empleados de la BCN



## Convenio de colaboración

Entre la Biblioteca del Congreso y la OEI para promover contenidos educativos y asistir con nuevos contenidos a la comunidad Iberoamericana, en el marco del aislamiento social preventivo frente a la pandemia del COVID 19.





## Bibliotecas y Agenda 2030: Aportes desde el acceso a la información y a la cultura

Curso online. En colaboración con FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística)

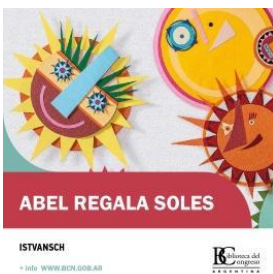
### Curso - Gestión Cultural desde la Biblioteca Pública para el Logro de la Agenda 2030

Gestionar Cultura para la sustentabilidad, una misión de las bibliotecas.

## Talleres y recursos virtuales

### Para los más chicos

Más de 10 talleres y actividades



**Istvansch te invita a dibujar en casa**  
**Istvansch en vivo**

### Cuentos contados

#### Dicen que dicen

Actividades para niños de nivel inicial junto al Jardín Materno Infantil "El Libro Mágico" de la BCN.



**Alija abre ventanas**  
**Ventanas abiertas a la imaginación**

### Taller infantil "Aire de leyendas"



**Los viajes del Principito. Ciclo online**

### Manos en Acción

## Talleres online

Más de 21 talleres

**Leer para crear. Crear para compartir**



**Taller de robótica "VibraBot: un robot vibrador"**

**Taller Federal "Lluvia de libros"**



**El arte de contar cuentos.**

**Acuarela en casa**

**Taller de dibujo**

**Taller de susurradores**



**Encuentro virtual "Las Luces del Farolero"**

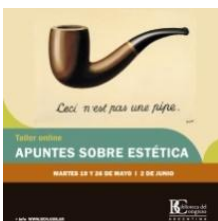
**Taller sobre grotesco criollo "A puertas cerradas"**

**Taller de escritura teatral creativa "La voz propia"**



**La máquina de contar historias de la BCN**

**Narrar para niñas y niños pequeños**



**Seminario "Apuntes sobre Estética"**

**Programa Virtual 2020 - RED Bibliotecas 2030 Lectura y Narración Social**

**Construcción y manipulación de marionetas**

**Taller de Compostaje**

**Iniciación al arte de contar historias**



## Ciclo Comunidades educativas. Taller virtual

**Aportes de la Psicología Social Psicoanalítica en los escenarios actuales**

**La plástica y el libro. Leer, crear y compartir**

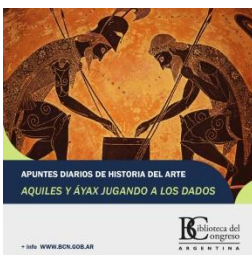
**Senderos y palabras**

## Recursos virtuales

Encuentros, ciclos, conciertos, cine, libros, charlas y diferentes actividades. Más de 60 actividades.

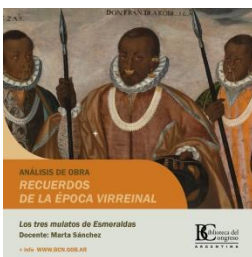


### Encuentros con narradores y escritores



### Apuntes sobre historia del arte

- \* Aquiles y Ajax jugando a los dados
- \* Damas Cholmondeley
- \* Cuchara con niña y flores de loto
- \* El Chi-Rho de Kells
- \* La intervención de las Sabinas
- \* Copa de Dionisos
- \* El trono del faraón
- \* Angelotes en lucha
- \* Cuerpo



### Recuerdos de la época Virreinal

- \* Matrimonios Loyola y Borja
- \* Virgen hilandera
- \* Santiago Mataindios
- \* Cuadro de Castas
- \* Los mulatos de esmeralda
- \* La virgen del cerro



### UN, DOS, TRES, CUÁ

**Cibercaminata por la lectura**

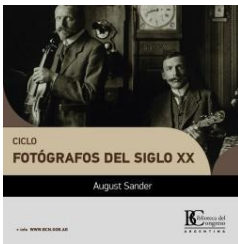
**Cortázar para armar**



### De la BCN a tus oídos

Te invitamos a escuchar los podcast que grabamos para toda la familia.

## Ciclo Conservatorio Superior de Música Manuel de Falla



### Fotógrafos del siglo XX



### Cine. Recomendaciones en cuarentena

- \* Los libros y el cine
- \* Corto Herbario
- \* Epistolario. Manuscritos y esperas
- \* Mujeres rebeldes. Biografías
- \* Cine y teatro, una estrecha relación
- \* Los amantes
- \* Lectores
- \* Poesía
- \* Clarice y Virginia

## 11.ª edición Festival Internacional CineMigrante

### Recomendación de libros de la BCN

- \* Poéticas del rock
- \* Qué misterios tem Clarice
- \* Las Ocampo



### Recorrido por Puig a 30 años de su muerte



### Una perspectiva de género: el humor de Niní Marshall



### José de San Martín. Un caballero de principio a fin

## CiberBiblioteca hablada

## Conversatorio sobre literatura y ciencia en la Biblioteca



- Narrativa y medicina en tiempos de pandemia
- Sueños y pesadillas con los ojos bien abiertos
- Fronteras
- El cerebro literario
- Infancias
- Transposiciones



## (Re) Pensar la evaluación científica para fortalecer el vínculo ciencia-sociedad



## Festival coral online “Desde casa para el mundo”

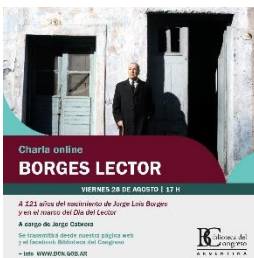
### Ciclo Música y Voces en la Biblioteca 2020

### Ciclo Voces y sentidos: muestra sobre lenguas indígenas

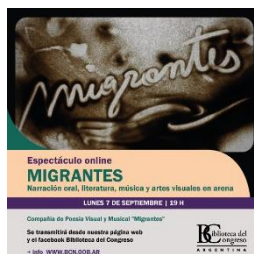
## Identidad afroargentina

- \*Trabajar la afrodescendencia desde el territorio
- \*El latido del tambor

## La Compañía de Teatro BCN en tiempos de cuarentena



## Borges lector



## Migrantes



## Lengua Franca

**Presentación del libro colectivo: *Por qué llora esa mujer; testimonios sobre violencia machista.***

**Mujeres sordas empoderadas**



**Tercer Encuentro para la Mediación de Lectura en Bibliotecas. Disrupción poética**

**II Encuentro de Talleres de Escritura. Narrar la cotidianidad latinoamericana**

Medellín.



**Bibliomóvil virtual**



**Semana del humor**



**Pastillas de Hemeroteca**

Tapas emblemáticas de diarios y revistas de nuestro acervo bibliográfico



**Efemérides**

# Muestras virtuales. Galería de arte online

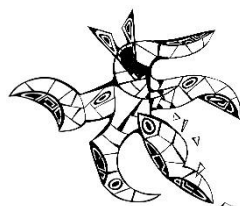
Cinco muestras virtuales



**Recordando Mayo Francés**



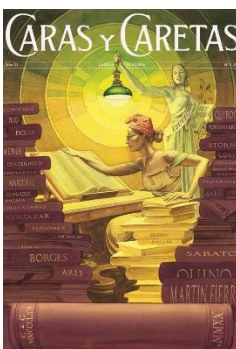
**Shimmy Club virtual**



**Fragmentos imperfectos sobre historias naturales**



**La mirada fantástica**



**Muestra virtual La Patria Ilustrada**

Del acervo de la Hemeroteca BCN



# Estadísticas de actividad virtual

febrero-septiembre 2020

## Página web

Se sumaron **175.781** nuevos usuarios

La página registró **2.286.209** interacciones

## Redes Sociales

### Twitter

#### **@BCNArgentina**

Es la red en la que se comparten las actividades con bibliotecarios, periodistas e instituciones culturales.

**Seguidores: 7469**

Aumento de seguidores desde el 16/3: 303

### Facebook

#### **/BibliotecadelCongreso**

Es la red en la que la Biblioteca tiene el mayor número de seguidores

**Seguidores: más de 35.400**

Aumento de seguidores desde el 16/3: 8075

### Instagram

#### **/bcnargentina**

Es la red con más público joven (entre 18 y 34 años)

**Seguidores: 16.890**

Aumento de seguidores desde el 16/3: 1368

# Informe integral de Comunicación y Difusión

## Redes Sociales



### Visión General:

Durante el período analizado, se relevó desde la red social *Facebook* un **total de 35.400 me gusta**, **669.520 impresiones** y 12.600 visitas a la página. Además **1254 nuevos Me gusta**, con un promedio de **54.52 Me gusta Diarios**.

### Interacciones del Usuario

Se relevó más de **47.130 interacciones del usuario** con un alcance al usuario de **573.060** y **629.230 impresiones en total**. Además, el nivel de **engagement** (compromiso del usuario hacia la marca) aumentó en 82.14.

### Demografía de Usuarios

El usuario promedio en Facebook: hombres y mujeres entre 25 y 64 años que visualizan la red social desde Argentina, México y Perú.



### Visión General:

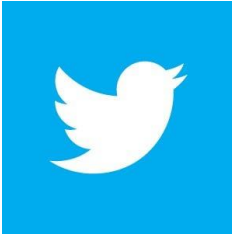
En Instagram la red Social Instagram relevamos **un total de 16.890 seguidores**, un aumento total al día de la fecha de **768 seguidores nuevos**, con un aumento en promedio de **33.39 seguidores diarios**.

### Interacciones del Usuario

Relevamos **5129 interacciones**, con un **alcance de 117.640** a los usuarios y **125.840 impresiones** total de las publicaciones. El promedio de **engagement** en esta red social **es de 43.6** respecto al nivel de interacciones y compromiso del usuario.

### Demografía de Usuarios:

El usuario promedio en Instagram: hombres y mujeres entre 18 y 64 años que visualizan la red social desde Argentina, Brasil y Chile.



### Visión General:

En la red Social Twitter relevamos **un total de 7469 seguidores**, un aumento total al día de la fecha de **207 seguidores nuevos** respecto al período anterior, con un aumento en promedio de **3.3 seguidores diarios**.

En este periodo se puede analizar más de **90.000 impresiones de tweets, 214 menciones y 1465 nuevas visitas al perfil de @bcnargentina**.



## BCNRadio

En el mes período analizado se destacan más de 10605 reproducciones y descargas de los contenidos subidos a las plataformas para la reproducción de BCN RADIO.

Los nuevos podcast incluyen un trabajo integrador con las Direcciones de Cultura de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación y del Honorable Senado de la Nación, entre otros:



**Cultura Congreso/Banca Sonora**



**Sin cuestión de privilegio**

### Especiales BCNRadio



### **CiberBiblioteca Hablada**

### **Periodismo en Primera Persona**



### **Tire y Empuje**



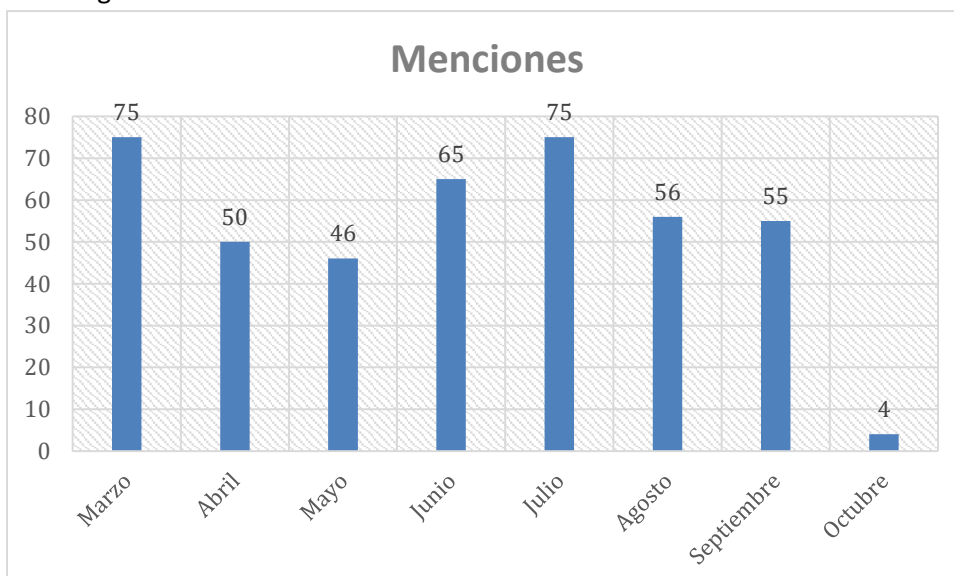
### **Labor Parlamentaria**



### **#SomosBCN, Agenda Cultural**

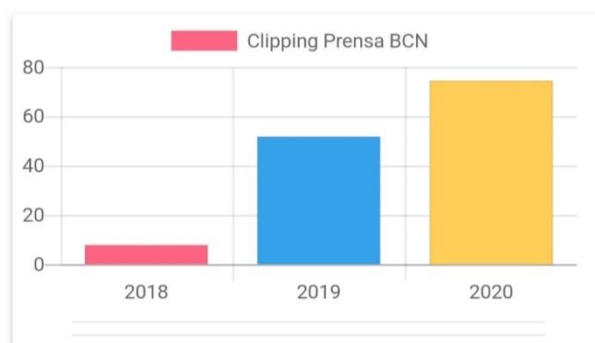
## **Relevamiento de impacto en medios**

El relevamiento de impacto en los medios gráficos y digitales nos brinda información sobre las menciones en la difusión de las actividades y servicios institucionales que brinda la Biblioteca del Congreso de la Nación.



En el período analizado el clipping de noticias nos brinda la información del impacto en los medios de **429** menciones.

La difusión masiva, a través de la plataforma de mailing nos brinda información estadística: porcentaje de aperturas, alcance, etc. También mailing interno, contactos directos con representantes periodísticos de los principales medios culturales e instituciones bibliotecarias del país, whatsapp de las actividades, llamados telefónicos y listado ABGRA (Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina, cuyo alcance es a nivel nacional).



*Relevamiento de menciones Período 2018 – 2019 - 2020*

# Traducciones

Desde el comienzo de la cuarentena el 16 de marzo, la Subdirección Traducciones ha realizado **33 traducciones**, entre las que se destacan:

- Directrices para crear un proyecto de unificación digital
- Cancelación WLIC 2020
- Estrategia IFLA
- Declaración sobre racismo
- Acceso Federal a Internet,
- Propuesta para la revisión de la Gobernanza (IFLA),

También se crearon dos **Glosarios** nuevos con terminología sobre COVID-19 con un total de **766 palabras** y 24 horas de investigación:

- inglés>español
- francés>español.

# Servicios Legislativos

Referencias a usuarios: 229

## Dosieres

- Edición Covid-19: 25
- Temas generales: 10
- En preparación: 6

## Bases de datos

### REFBIPAR

- Normas totales cargadas: **8.556** (entre Legislación Nacional y Provincial)
- Disponibles para consulta pública: 1.280
- Consultas a las Bases REFBIPAR Y TRAMI: 3.821 (desde la página web de la BCN y desde internet)

# Hemeroteca Revistas

- Consultas y pedidos de material hemerográfico.
- Solicitudes de escaneos de publicaciones periódicas.
- Confección de pastillas.
- Alertas bibliográficas de revistas.

El mayor porcentaje de usuarios está formado por investigadores y estudiantes de nivel universitario y terciario.

**Se han escaneado más de setecientos (700) archivos de publicaciones** ubicadas en la Sala Revistas, muchos de ellos sirvieron junto a otro **ciento cincuenta (150) imágenes de tapas**, para la confección de pastillas.

Se llevaron a cabo alertas bibliográficas del catálogo online de diferentes temas de relevancia y de actualidad, contando a la fecha con un listado de **60 alertas**.

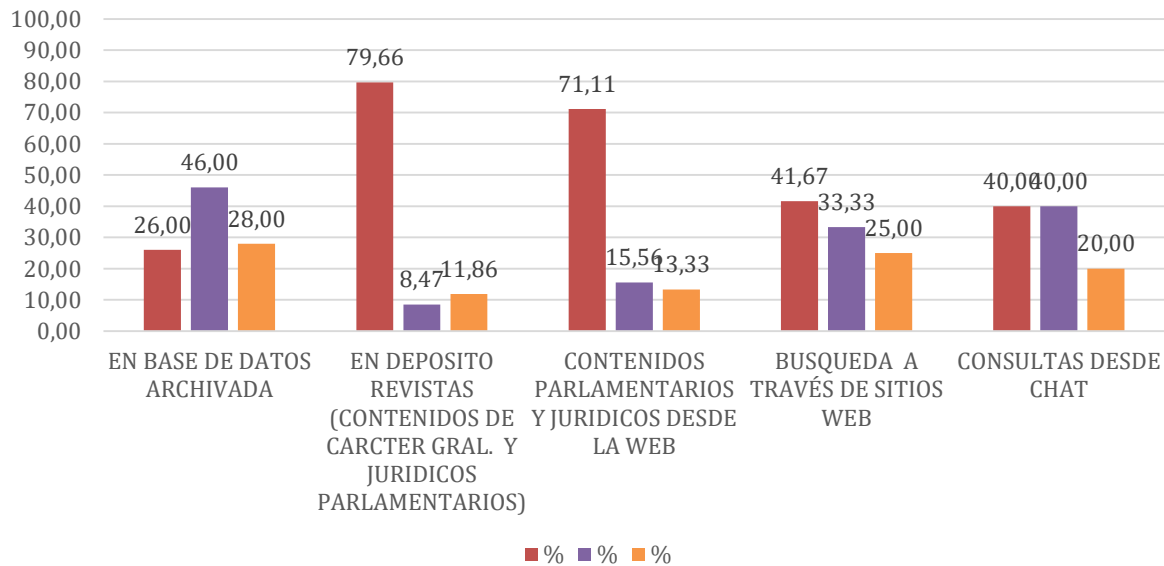
## CONSULTAS REMOTAS Y ESCANEOS MARZO A SEPTIEMBRE 2020

MES MARZO		MAIL	ESCANEOS
	SEMANA		
	20 AL 31	7	15
	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
MES ABRIL	SEMANA	MAIL	ESCANEOS
	01 AL 04	8	23
	06 AL 11	11	21
	13 AL 18	13	30
	20 AL 30	9	12
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>86</b>
MES MAYO	SEMANA	MAIL	ESCANEOS
	01 AL 09	25	34
	11 AL 16	21	45
	18 AL 23	25	54
	25 AL 30	23	43
	<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>176</b>
MES JUNIO	SEMANA	MAIL	ESCANEOS
	01 AL 06	23	67
	08 AL 13	25	45
	15 AL 20	27	65
	22 AL 30	21	70
	<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>247</b>



MES JULIO	SEMANA	MAIL	ESCANEO
	01 AL 04	22	56
	06 AL 11	21	59
	13 AL 18	24	87
	20 AL 25	31	89
	27 AL 31	4	10
<b>TOTAL</b>		<b>102</b>	<b>301</b>
MES AGOSTO	SEMANA	MAIL	ESCANEO
	03 AL 08	38	123
	10 AL 15	34	145
	17 AL 22	36	143
	24 AL 31	28	132
<b>TOTAL</b>		<b>136</b>	<b>543</b>
MES SEPTIEMBRE	SEMANA	MAIL	ESCANEO
	01 AL 05	48	147
	07 AL 12	41	139
	14 AL 19	17	20
	21 AL 29	64	188
<b>TOTAL</b>		<b>170</b>	<b>494</b>

### CONSULTA REMOTA SEPTIEMBRE



# Hemeroteca Diarios y Periódicos

- Atención virtual (consultas y pedidos de material por parte del público vía mail).
- Digitalizaciones (tanto para las consultas vía mail, como para la realización de carpetas temáticas).
- Búsqueda de material, digitalización de material para la elaboración de Pastillas.
- Catalogo virtual (se continuó con la tarea de realización del catálogo virtual).
- Envío del material seleccionado a dependencias de la BCN (Cultura, Prensa, etc.).

FECHA	MAIL RECIBIDOS	DIGITALIZ.	PASTILLAS	CARPETAS TEMATICAS
Marzo a julio 2020	963	893	12	11

Fue necesaria realizar en muchos casos búsqueda de material en el sector de microfilm, ya que se solicitó periódicos del siglo XIX o principio del siglo XX

## TIPO DE CONSULTA

% INVESTIGADORES	% ESTUDIANTES UNIV.	% PUBLICO EN GENERAL
42%	38%	20%

## CARPETAS TEMÁTICAS

Jorge Luis Borges  
Titanic  
Crisis 2001  
Elecciones Varias  
Malvinas  
Golpe de Estado 1976  
Alfonsín  
Arsat 1 y 2  
Llegada del Hombre a la Luna  
De la Rúa

## ELABORACION DE PASTILLAS

Escritores Argentinos  
Belgrano  
Mundial 78  
Mundial 86  
9 de Julio  
Eva Perón  
Jorge Luis Borges  
José de San Martín  
Noche de los Bastones Largos  
Nieve en Buenos Aires  
Titanic  
Solicitada de las Madres de Plaza de Mayo  
Fallecimiento de Olmedo

## Servicios Complementarios

DONACIONES						
Títulos/Material	Cantidad/Destino					
	Municipalidad de Hurlingham	Municipalidad de Quilmes	Anses	Ramallo Hospital José María Gomendio	Tecnópolis	BARRIO 31
El Principito	***	***	15	110	100	20
Poemas	40	40	160	110	100	20
Cuentos por su cuenta	40	40	60	60	50	20
El espejo en la pecera	40	40	170	210	200	20
Cuentos de la selva	100	100	200	410	400	20
Constitución de la Nación Argentina	70	70	90	60	50	***
Cuadernos para niños	75	75	100	350	300	20
Calendarios 2020	10	10	5	5	***	***
Bibliomóviles	150	150	150	150	***	150
Reglas infantiles	250	250	500	250	***	250
Perón	35	35	***	10	***	***
Nuestra América	40	40	***	10	***	***
Anotadores	***	***	50	10	***	***
Facundo	***	***	***	50	50	***
Títulos varios (material SGB)	210	165	***	153	***	***
Resmas de papel A4	***	***	***	2 cajas	***	***
Resmas de papel oficio	***	***	***	2 cajas	***	***

## Relaciones Institucionales

MES	Cantidad de escuelas que se envió comunicación	Cantidad de escuelas que recibió la comunicación	Cantidad total de emails enviados	Cantidad total de email recibidos	Respuestas y contactos establecidos	Consultas totales
MAYO	24729	19392	24729	19392	423	160
JUNIO	30145	28343	120581	113372	483	195
JULIO	28343	27640	84124	81236	401	179
AGOSTO						
SEPTIEMBRE						
OCTUBRE						
NOVIEMBRE						
DICIEMBRE						
<b>TOTAL</b>			<b>229434</b>	<b>214000</b>	<b>1307</b>	<b>534</b>